

## O IMPERECȚIUNE ÎN PREMIERĂ: NOUL PROGRAM SIUI

Urmăream acum câteva luni, la o oră târzie de noapte, un interviu cu președintele Casei Naționale de Asigurări Sociale de Sănătate care prezenta, ca pe o realizare deosebită elaborarea la solicitarea CNASS a unui nou program informatic de raportare a serviciilor medicale efectuate asiguraților de către medicii de toate specialitățile pe baza contractelor încheiate între aceștia și CJASS și medici din toate specialitățile medicale.

Ce era important în legătură cu acest nou program? \_Faptul că el fusese conceput ca cu o structură piramidală, care avea să furnizeze CNASS informații de la bază, de la nivelul fiecărui județ, dar urma să aibă și un sens invers, oferind medicilor specialiști baza de date a unui pacient prin simpla introducere în program a CNP-ului. Acestea erau noutățile pe care SIUI - adică sistemul informatic unic integrat- TREBUIA să le ofere medicilor care își desfășurau o parte din activitate prin sistemul asigurărilor sociale de sănătate.

De ce se simte în exprimarea mea un "iz" de nemulțumire?! \_Pentru simplul motiv că:

- din ceea ce trebuia să se realizeze, funcționează de fapt doar un singur sens în piramidă, adică, logic, **de jos în sus**;
- prin accesarea CNP-ului unei persoane beneficiazi doar de baza de date pe care ai introdus-o pe cabinetul tău **doar** în noul program;
- pentru că toată baza de date pe care o avem în calculatoare de ani de zile ( în variantele de programe informatice specifice fiecărui județ ) se pierde pentru că **nu există programe care să preia și să transfere această bază de date**;
- pentru că, fără a face comentarii la adresa calității informatice a programului, acesta a fost conceput **considerându-ne pe noi medici de orice specialitate, deja vechi utilizatori, niște profani** ( asta ca să nu folosesc termeni mai înjositori) ceea ce este cel puțin jignitor ;
- dar mai presus de orice pentru că **programul SIUI este cel puțin paralel cu stomatologia practică**.

Ce aduce nou acest program este surpriza medicului raportor de a constata că îi sunt respinse servicii pe considerentul că pacientul nu este asigurat sau mai rău ,că lipsește cu desăvârșire din baza de date a CJASS. Cine rezolvă problema? Normal, nu programatorul ci medicul trebuie să o soluționeze dacă dorește bineînțeles să-i fie decontate serviciile.

Altă noutate: servicii respinse la raportare pentru că la același pacient serviciul a fost deja raportat de alt medic. Sau imposibilitatea de a raporta un serviciu REAL în cazul dinților mono sau pluriradiculari pentru că SIUI îți oferă o listă obligatorie a dinților în varianta tratatelor de medicină de mult expirate.

Poate nu știți faptul că mai nou, conform aceluiași SIUI s-au introdus "serviciile la kilogram". Din păcate trebuie să afirm că încă NU am luat-o razna iar afirmația mea e corectă. Ce înseamnă acest lucru? Că poți raporta servicii de detartraj la un pacient într-o **singură** ședință pe lună, la toți dinții dacă e cazul, pentru că a doua ședință va fi respinsă. Drenajele de PAAc și tratamentele ulterioare se fac "undeva în gură" tot la kilogram bineînțeles **nespecificându-se dintele**. Dacă din întâmplare v-ați gândit să faceți unui pacient cu dinți temporari o pulpectomie devitală la pluriradiculari, programul te informează "plin de indulgență" că acest serviciu nu se poate raporta la dinți temporari. Mai suportați?

A citi despre acest program poate fi o chestie amuzantă. A lucra în acest program este cel puțin enervant. Nu am spus GREU, nu am spus DIFICIL, am spus ENERVANT. Vă spuneam la început că programul a fost făcut pentru profani și de aceea a introduce serviciile dintr-o lună îți ia mult mai mult timp decât pe vechile programe .

Deși se afirma de reprezentanții CNASS trimiși în teritoriu în luna ianuarie 2008 că pe pentru programul de raportare a serviciilor de medicină dentară se lucra de anul trecut în 3 județe pilot ( Brașov, Vâlcea și București) am descoperit că raportarea pe care am depus-o în lunile iulie și august în sistemul SIUI ne-a transformat pe noi județul Arad în " pionieri" și am avut deosebita plăcere de a testa deja variantele de program din 15.07.2008, 28.07, 15.08 și 01.09.2008 cu ușoare modificări realizate de la o variantă la alta dar, din păcate fără să fi fost eliminate problemele majore medicale de raportare și corelare aduse oficial la cunoștință de CMDR Arad instituției CJASS Arad. În fond ceea ce facem și raportăm noi sunt doar niște „banale” acte medico-legale care pot fi oricând "ajustate" pentru a se încadra în limitele unui nou și „performant” program informatic...fără răapundere juridică

**Nu pot să închei fără a pune mai multe întrebări legitime: dacă au fost medicii stomatologi consultați în vederea elaborării acestui program din punct de vedere al secțiunii medicină (dentară) ? Cine au fost cei consultați ? A meritat oare investiția în acest program mamut când este o problemă deja generică a vieții medicale românești lipsa de fonduri care să acopere minimumul obligatoriu de asistență medicală dentară decentă corespunzătoare unei țări civilizate? Dacă dorința noastră de a ține pasul cu noul, în cazul de față cu informatica, este întotdeauna benefică și mai ales cui?**

**Răspuns: au fost consultați eventual medici stomatologi care nu au nici tangență cu practica în cabinetele de medicină dentară contractante ale CJASS. Nu vom afla niciodată....**

**Răspuns: nu, NU folosește nici asiguraților nici medicilor care prestează servicii medicale pacienților.**

dr. Andrea Kovacs